No1748 カーコンセント 85W 自主回収に関するお詫びとお知らせ

2023 年 5 月 29 日 大橋産業株式会社 品質保証・管理部

平素は、弊社製品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。 このたび、弊社製品「No.1748 カーコンセント85W」の一部製品において、樹脂成型過程 の不備により、ビス部周辺の樹脂が割れ、樹脂ケースが開く不具合が確認されました。 対象製品をご使用のお客様においては、弊社同等品へ無償交換致します。

つきましては、対象のロット製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、

弊社お問い合わせフォーム https://www.bal-ohashi.com/support/contact/より 製造番号(ロットナンバー)をご入力の上、お問い合わせください。(24 時間受付)

※当該製造ロット以外の製品および上記不具合現象が発生していない製品につきましては 対象外ですので、引き続き安心してご使用頂けます。

対象商品名 / JAN コード

No.1748 カーコンセント 85W (黒) / 4960169017485

■AC100V 電源×2 ■DC5V (USB)×1



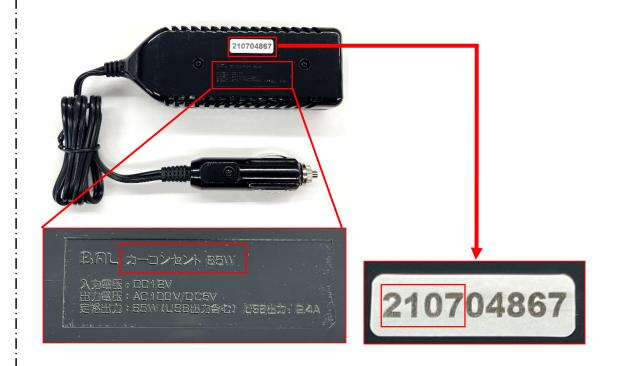


ご確認箇所

本体裏面に製品名およびロットナンバーの記載があります。

●製品名:カーコンセント 85W

●ロットナンバー:数字上4桁「2107」が回収(交換)の対象です。



ホームページ以外のお問合せ先

大橋産業株式会社

〒570-0033 大阪府守口市大宮通3丁目1番14号

フリーダイヤル:0120-076-074

受付時間: 9:00~12:00, 13:00~17:00 (平日のみ)

※聴き取り間違いを防止するために、できる限りホームページのお問い合わせフォームからご連絡ください。