

# ガソリン携行缶不具合のお詫びとお願い

## お客様各位

平素より弊社の商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社商品「ガソリン携行缶」において、給油口キャップを締め込んでいくと、キャップが空回りする現象が1件確認されました。

本現象の内容およびお客様への対応方法は以下のとおりです。ご不明な点などがございましたら下記のお問合せ先までご連絡いただけますよう、併せてお願いいたします。

### 1. 事象の内容

「ガソリン携行缶」のキャップを手で締め、一旦締まったところで更にキャップを手で強く締めると、キャップが空回りするものが1個ありました。2015年7月製のものでした。

【対象の商品】: ガソリン携行缶 5L(No.1651), 10L(No.1652), 20L(No.1653)

最初に商品品番のご確認をお願いいたします。



5L 缶(No.1651)



10L 缶(No.1652)



20L 缶(No.1653)



給油口キャップ

お手持ちの弊社商品「ガソリン携行缶」の「給油口キャップ」を手で強めに締め込んだ時、空回りするものがないか、ご確認をお願いいたします。空回りするものが見つかった場合は、下記フリーダイヤルにご連絡ください。品質確認をした「給油口キャップ」を直ちに送付させていただきます。後日、お手数をおかけいたしますが、「空回りしたキャップ」をキャップに同封の返信用封筒に入れてお送り下さい。

お客様には大変なご心配とご迷惑をおかけすることになり誠に申し訳ございません。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 本件に関するお問い合わせ先

大橋産業株式会社 商品部 品質管理課: 中平(なかひら)、渡部(わたべ)

〒570-0033 大阪府守口市大宮通3丁目1番14号

フリーダイヤル 0120-076-074(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

または、 06-6996-2631

受付時間: 平日午前9時~12時/13時~17時30分

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。